

Места повышенного комфорта на рейсах TAP Portugal

Уважаемые коллеги!

С 01.04.17 изменена стоимость услуг для бронирования мест повышенного комфорта на европейских направлениях TAP Portugal (включая Марокко и Алжир).

Стоимость услуги для конкретных типов кресел:

Тип кресла	Европейские направления (включая Марокко и Алжир)	Межконтинентальные направления
Extra Legroom (Exit Rows and Economy Plus BOS/JFK flights)	EUR 25	EUR 60
Preferred Zone (Front rows, except Economy Plus BOS/JFK flights)	EUR 25	EUR 35
Standard seats	EUR 10	EUR 25

Стоимость услуги на рейсах LIS-JFK и LIS-BOS:

Тип кресла	Стоимость
Front Rows w/Extra legroom - from row 6 to 18	EUR 60

Следующие категории пассажиров могут воспользоваться местами повышенного комфорта бесплатно:

1. Держатели карт программы лояльности TAP Victoria - TP Gold, TP Silver;
Исключение: Места у аварийного выхода, а также ряды 6-18 на рейсах Лиссабон-Бостон/Нью-Йорк;
2. Пассажиры с детьми до 2-х лет и забронированной услугой предоставления переносной люльки для младенцев (BSCT)*;
3. Несопровождаемые дети (UMNR)*;
4. Пассажиры с услугами предоставления кресла-каталки (WCHC) и перевозки на носилках (STCR)*;
5. Пассажиры с услугой дополнительного места (EXST);

*Предоставляются специально отведенные места

Примечания:

- Места повышенного комфорта будут доступны для бронирования и продажи до открытия регистрации на рейс;
- Места повышенного комфорта предоставляются только на собственных рейсах TP/NI/WI;
- Услуга предоставления мест повышенного комфорта оформляется на EMD-A. Оформление на EMD возможно не позднее, чем за 72 часа до вылета рейса, иначе произойдет автоматическая аннуляция запроса. Если до вылета рейса осталось меньше 72 часов, то EMD должен быть оформлен в течение ближайших двух часов или незамедлительно, в зависимости от времени вылета рейса;
- В случае заблаговременной замены типа воздушного судна система автоматически предоставляет новое место пассажиру, сохраняя тот же тип кресла (Extra Legroom, Preferred Zone, Standard seat). Однако номер кресла может быть изменен;
- В случае замены типа воздушного судна во время регистрации пассажиров в аэропорту, и невозможности предоставления оплаченных заранее мест, стоимость услуги будет возвращена в виде ваучера;
- В случае, если пассажир оплатил место, но ему было предоставлено другое по меньшей стоимости, разница в стоимости возвращается в виде ваучера;
- В случае, если забронированное заранее место аннулировано пассажиром, стоимость услуги не возвращается. Возможно переоформить EMD на новую дату/рейс в течение срока действия (1 год с момента оформления);

Важная информация.

В целях безопасности невозможна продажа и предоставление кресел повышенной комфортности у запасного выхода (exit row) следующим категориям пассажиров:

1. Пассажирам с ограниченными возможностями (физическими или психическими), которым трудно воспринимать и следовать печатным или устным инструкциям;
2. Пассажирам, которые из-за возраста, веса или болезней имеют сложности в быстром передвижении;
3. Детям (независимо от того, сопровождаемые они или нет) и пассажирам с младенцами;
4. Пассажирам с животными;
5. Пассажирам, которые не разговаривают и не понимают португальского и английского языка;

Пример бронирования и расчета Extra legroom seat (exit row*):

TICKET RECONCILIATION NEEDED

--- TST RLR ---

RP/LISTP0102/LISTP0102 LF/SU 27JAN16/1255Z 25XDG2

LISTP0102/3003LF/27JAN16

1.ORANGE/ALANMR

2 TP 434 U 12FEB 5 LISORY HK1 0550 1 0650 1020 *1A/E*

3 AP E MAIL@MAIL.PT

4 TK OK27JAN/LISTP0102

5 SK BRND TP HK1 BASIC/S2

6 FE PAX CHNG PEN/FARE RESTR APPLY/S2

7 FV PAX TP/S2

SM

SM TP 0434/U/12FEBLISORY /S000/

SM TP 0434 U 12FEB LISORY 321

Y

0 0 0 0 0 0

0 1 1 2 2 3

5678901 23456789012 3456789012345

E < >

F I I I I I Y F P P U P P P P P P F Y P P P P P P P P P P F

E P P P P . Y I E I I I I I I I I I I I E I - I I I I I I I I I I E

D P P P P . Y . D P P U P P P P P P D I - P P P P P P / P / P D

C P P P P . Y . C P P U P P P P P P C + - P P P P P P / P / P C

B P I I I I Y I B I I I I I I I I I I I B + - I I I I I I I I I I I B

A P P P P . Y A P P U P P P P P P A Y P P P P P P P P P P A

E < >

5678901 23456789012 3456789012345

0 1 1 2 2 3

. AVAILABLE <> WING F GEN FACI K GALLEY **E EXIT** C COT

+ OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET G GROUPS P PET

/ RESTRICTED B BULKHEAD V PREF.SEAT X BLOCKED L LEGROOM U UMNR

() SMOKING D DEPORTEE UP UP-DECK Z NO FILM I INFANT R REAR

Y CHARGEABLE

)>ST/11F/P1/S2

TICKET RECONCILIATION NEEDED

--- TST RLR ---

RP/LISTP0102/LISTP0102 LF/SU 27JAN16/1255Z 25XDG2

LISTP0102/3003LF/27JAN16

1.ORANGE/ALANMR

2 TP 434 U 12FEB 5 LISORY HK1 0550 1 0650 1020 *1A/E*

3 AP E MAIL@MAIL.PT

4 TK OK27JAN/LISTP0102

5 /SSR RQST TP HK1 LISORY/11FN,P1/S2 SEE RTSTR

6 SK BRND TP HK1 BASIC/S2

7 FE PAX CHNG PEN/FARE RESTR APPLY/S2

8 FV PAX TP/S2

>FXG

FXG

PASSENGER PTC -----

OC SRV NP PR FLGT DATE (EUR)FARE TAX TOTAL

01 ORANGE/ALANMR ADT

0B5 RQST 1 TP434 12FEB EUR25.00 EUR25.00

>TQM

TSM 1 TYPE P LISTP0102 LF/27JAN 00 INT I EMD-A CARR TP
1.ORANGE/ALANMR
RFIC-A/A AIR TRANSPORTATION
1. RFISC-0B5 SEAT ASSIGNMENT L 5
OPERATING CC-TP FEE OWNER-TP ORIGIN-LIS DEST-ORY
SERVICE REMARKS-CHARACTERISTICS: E
NON INTERLINEABLE
ADD INF/RKS:
FARE F EUR 25.00
EXCH VAL EUR 25.00
TOTAL EUR 25.00
FC LIS TP PAR25.00EUR25.00END